

**Пациент пен медициналық ұйым арасында жасалатын тегін медициналық көмектің
кепілдік берілген көлемі шеңберінде
медициналық көмек ұсыну жөніндегі
үлгілік шарт**

_____ қаласы. № _____ 20__ ж. «__» _____

_____,
(Тегі, аты, әкесінің аты (егер болса), туған күні, жеке басын
қуәландыратын құжат (жеке бас қуәлігі, паспорт) берілген күні, кім берді)
мына мекенжай бойынша тұрып жатқан:

_____, одан әрі
«Пациент» деп аталып бір тараптан және МКҚК ДСБ «Облыстық онкологиялық
диспансер», медициналық қызметті жүзеге асыру құқығына берілген лицензиясы, атынан
Орманов Нургали Керимбекович, Жарғының (Ереженің) негізінде қызмет ететін, одан
әрі «Денсаулық сақтау субъектісі» деп аталып екінші тараптан, төмендегілер туралы осы
Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

1. Шарттың мәні

1. МКҚК ДСБ «Облыстық онкологиялық диспансер» тегін медициналық көмектің
кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі - ТМКҚК) шеңберінде:

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пациентке медициналық көмек
(мамандандырылған медициналық көмек, жоғары мамандандырылған медициналық
көмек, медициналық-әлеуметтік көмек, оның ішінде тәулік бойы медициналық бақылау
жасалатын мамандандырылған және жоғары мамандандырылған медициналық көмек,
стационарды алмастыратын) көрсетеді;

- дәрі-дәрмектік терапияны уақтылы тағайындауды және Қазақстан Республикасы
Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2011 жылғы 4 қарашадағы № 786
бұйрығымен (бұдан әрі - № 786 бұйрық) бекітілген Тегін медициналық көмектің кепілдік
берілген көлемінің шеңберінде амбулаториялық деңгейде белгілі бір аурулары (жай-күйі)
бар халықты тегін қамтамасыз ету үшін дәрілік заттардың және медициналық мақсаттағы
бұйымдардың және мамандандырылған емдік өнімдердің тізбесіне сәйкес пациентке
дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды амбулаториялық деңгейде
алуына рецептер жазып беруді қамтамасыз етеді.

2. Пациент дәрігер белгілеген режимді сақтау бойынша, оның ішінде сапалы
медициналық қызмет ұсынуды қамтамасыз ететін жазылып берілген дәрілік заттарды және
медициналық мақсаттағы бұйымдарды қабылдауға байланысты Денсаулық сақтау
субъектісі маманының ұсынымдарын орындайды.

3. Денсаулық сақтау субъектісі мен Пациенттің арасындағы қарым-қатынастар
Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) заңнамалық нормаларымен және осы
шартпен реттеледі.

4. Пациент өзінің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған кезде),
ұлты, жынысы, туған күні, жеке сәйкестендіру номері, заңды мекен-жайы, тұрғылықты
жері, байланыс құралының абоненттік нөмірі) және медициналық жазбаларын Пациентті
зерттеп-қарау және емдеу процесінің қатысушыларымен осы ақпаратпен алмасу
мақсатында Денсаулық сақтау субъектісі мен Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау
және әлеуметтік даму министрлігінің (бұдан әрі - ҚР ДСӘДМ) ақпараттық жүйелеріне
енгізуге және пайдалануға келіседі.

2. Қызмет көрсету шарттары мен тәртібі

5. МКҚК ДСБ «_Облыстық онкологиялық диспансер »_осы шарт бойынша Шымкент қ., Байтурсынов көш. 85 а мекенжайы бойынша, сондай-ақ Денсаулық сақтау субъектісімен тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі - ТМККК) шеңберінде медициналық қызметтер көрсетуге арналған қосалқы мердігерліктің тиісті шарттары бар медициналық ұйымдарда да қызмет көрсетеді.

6. МКҚК ДСБ «_Облыстық онкологиялық диспансер »_осы шарт бойынша Денсаулық сақтау субъектісінің әкімшісі белгілеген және Пациентке мәлімделген жұмыс күні мен уақытында қызметтер көрсетеді.

7. МКҚК ДСБ «_Облыстық онкологиялық диспансер» Пациентке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ТМККК шеңберінде медициналық қызметтер (мамандандырылған медициналық көмек, жоғары мамандандырылған медициналық көмек, оның ішінде тәулік бойы медициналық бақылау жасалатын мамандандырылған және жоғары мамандандырылған медициналық көмек, стационарды алмастыратын) көрсетеді.

8. Пациентті стационарға жоспарлы емдеуге жатқызу кезде, кезінде түскен сәттен бастап 60 минуттан кешіктірмей бөлімшеде емдеуші дәрігері тексеріп-қарау жүргізеді.

9. Науқас стационарға шұғыл келіп түскен кезде емдеуші дәрігері дереу тексеріп-қарау жүргізеді.

10. Денсаулық сақтау субъектісі стационарда демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулік бойы бақылауды, барлық қажетті зерттеп-қарауды және емдеуді қамтамасыз етеді.

11. Денсаулық сақтау субъектісі Пациенттің тегін дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды алу құқығын іске асыруды, сондай-ақ тегін дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды алу процесінде лайықты ілтипат жасауды, Пациенттің мәдени және жеке басының құндылықтарына құрмет көрсетуді қамтамасыз етеді.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

12. Денсаулық сақтау субъектісі:

1) «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 18 қыркүйектегі [184-бабымен](#) көзделген Медицина және фармацевтика қызметкерлерінің Ар-намыс кодексінің сақталуын қамтамасыз етеді;

2) ұйымның бар лицензиясын, сертификаттарын және Қазақстан Республикасында қолданыстағы денсаулық сақтау туралы заңнамаға сәйкес Пациентке медициналық көмекті ұсына отырып, осы шарт бойынша қызметті уақтылы және сапалы көрсетеді;

3) заңмен белгіленген тәртіпте қолданылуына рұқсат етілген профилактикалау, диагностикалау, емдеу әдістерін, медициналық технологияларды, дәрілік заттарды, иммунобиологиялық препараттарды және дезинфекция құралдарын пайдаланады;

4) Пациент қолайлы, түсінікті тілдегі және белгіленген тәртіпте мыналар кіретін ақпаратпен қамтамасыз етеді:

- қызмет көрсету орны, ұйымда көрсетілуі мүмкін профилактикалық, диагностикалық және емдік медициналық қызмет көрсетулер туралы, мамандардың біліктіліктері және сертификаттары туралы мәліметтер;

- жұмыс режимі мен тәртібі туралы мәліметтер, дәрігерлердің қабылдау кестесі (кабинеттің нөмірі, дәрігердің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда), қабылдау уақыты көрсетілген) (алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін ұйымдар үшін);

- стационар жұмысының ішкі тәртібі мен ережелері туралы мәліметтер (медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымдар үшін);

- қолданылатын емнің түрлері мен әдістері туралы, дәрілік заттардың мөлшері, дүркінділігі, ұзақтығы және қабылдау тәртібі туралы және препараттардың мүмкін болатын салдары мен жанама әсерлері туралы, үй жағдайында дәрілік заттарды сақтаудың ерекшеліктері туралы қысқаша ақпарат;

- оған медициналық қызмет көрсететін денсаулық сақтау саласындағы мамандардың аттары, біліктіліктері және сертификатталуы туралы ақпарат;

5) медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымдарын тіркеу орнының ұтымды жұмысын ұйымдастыру арқылы пациенттер ағымының қарқындылығын реттеуді қамтамасыз етеді:

- халықты жұмыс режимі туралы уақтылы ақпараттандыру;

6) стационарда Пациенттер үшін тиісті жағдайлар жасайды (лайықты күтім жасау және тамақтандыру, ауыз сумен, төсек-орын жабдықтарымен және ыдыс-аяқтармен қамтамасыз ету, тазарту бөлмелерін барлық қажетті гигиеналық жабдықтармен жабдықтау, үй-жайды тақтайшалармен, сілтемелермен, мүмкіндігінше - ішкі навигация жүйесімен жабдықтау);

7) плакаттар, стендтер түрінде пациенттің құқықтары туралы, сондай-ақ ұйымда көрсетілуі мүмкін диагностикалық және емдік медициналық қызмет көрсетулер туралы ақпараттық материалдар ұсынады;

8) Пациентке дәрі-дәрмектік терапияны уақтылы тағайындауды және № 786 [бұйрыққа](#) сәйкес дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды алуға рецептер жазып беруді қамтамасыз етеді;

9) пациентке алдында берілген дәрілік заттар біткенге дейін бірнеше күн бұрын уақтылы тегін дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдар алуға алдын ала рецептер береді;

10) пациентті аурулардың профилактикасы және қауіп факторлары жөніндегі ақпараттық-білім беру материалдарымен қамтамасыз етеді;

11) қажет болған жағдайда Пациентті диспансерлік есепке қояды және оның денсаулығы жағдайына динамикалық бақылау жүргізеді;

12) емдеуге жатқызуға көрсетілімдері болған кезде жүргізілген зерттеулердің нәтижелерін көрсетіп стационарға емдеуге жатқызуға қолданысы мерзімі күнтізбелік 10 күннен аспауы тиіс немесе айғақтары бойынша шұғыл жолдама рәсімдейді, қиын диагностикада 30 күнге дейін;

13) басқа денсаулық сақтау ұйымдарымен өзара іс-қимылды және өз қызметіндегі сабақтастықты қамтамасыз етеді;

14) Пациентке зерттеудің нәтижелерін, анықтаманы, еңбекке жарамсыздық парағын, ҚР заңнамасымен көзделген жағдайлар мен тәртіпте науқастың амбулаториялық (стационарлық) картасынан үзінді көшірме береді;

15) өзінің мамандарының және (немесе) Денсаулық сақтау субъектісімен шарттық қарым-қатынастағы медициналық ұйымдар қызметкерлерінің күшімен медициналық қызмет көрсету бойынша өзі қабылдаған міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етеді.

13. МККК ДСБ «Облыстық онкологиялық диспансер»:

1) Пациенттің денсаулығы жағдайына сәйкес емдеудің ұзақтығын, дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды қабылдау режимін айқындайды;

2) Пациенттің барлық тағайындалған диагностикалық рәсімдер мен сауықтыру іс-шараларынан өтуіне, сондай-ақ Пациенттің тағайындалған дәрілік препараттарды қабылдау режимін сақтауына мониторинг және бақылау жүргізеді;

3) дәрігердің кеңесін, ұсынымдарын және тағайындауларын өрескел бұзған жағдайда науқасты ауруханадан шығарады (ұйғарылған режимді сақтамау, стационардан өз бетімен кету, алкогольден, есірткіден, уытты заттардан мас болу, медицина қызметкерлерімен және бөлмелес көршілермен жанжалдасу және төзуге болмайтын қылықтар көрсету және басқа);

4) көрсетілімдері бойынша пациентті басқа медициналық ұйымға ауыстыруды (жіберуді) жүзеге асырады;

5) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінен бөлек Пациенттің қаражаты, ұйымның, ерікті сақтандыру жүйесінің және басқа да тыйым салынбаған көздердің қаражаты есебінен қосымша медициналық қызмет көрсетеді.

14. Пациент:

1) дәрігерді немесе медициналық ұйымды таңдауға, ауыстыруға құқылы;

2) емханаға келген сәттен бастап сапалы білікті консультациялық-диагностикалық көмекпен және стационарға түскен сәттен бастап білікті, мамандандырылған, жоғары мамандандырылған медициналық көмекпен қамтамасыз етіледі;

3) мыналар туралы ол үшін қолжетімді нысанда қолайлы қолда бар ақпаратты алады:

- зерттеп-қарау нәтижелері туралы мәліметтерді қоса алғанда, өз денсаулығының жағдайы;

- аурудың болуы, оның диагнозы және болжамы;

- емдеу тәсілі, оған байланысты қаіптер;

- медициналық араласулардың мүмкін болатын нұсқалары, олардың салдары;

- жүргізілген емдеу нәтижелері;

4) медициналық қызметтердің инвазивтік әдістеріне ақпараттандырылған жазбаша ерікті келісім береді;

5) өзінің құқықтары мен міндеттері, көрсетілетін қызметтер, ақылы қызметтердің бағасы туралы, және де оларды ұсыну тәртібі туралы ақпарат алады;

6) тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінен тыс өз қаражатының, ұйымның, ерікті сақтандыру жүйесінің және басқа да тыйым салынбаған көздердің қаражаты есебінен қосымша медициналық қызметтер алады;

7) диагностикалау, емдеу және күту, амбулаториялық (стационарлық) деңгейде дәрілік заттармен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету процесінде өзінің мәдени және жеке құндылықтарына лайықты ілтипат пен құрметті пайдаланады;

8) тағайындалған дәрілік зат туралы толық ақпарат алады;

9) медициналық технологиялардың қолданыстағы деңгейінің мүмкіндігіне қарай бейнетін жеңілдетуге, консилиум өткізілуіне құқығы бар;

10) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес медицина қызметкерлерінің дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы дұрыс тағайындамауына және қолданбауына байланысты денсаулығына келтірілген зиянның орнын толтыруды талап етуге құқылы;

11) қандай да болмасын кемсіту факторларының ықпалынсыз, тек қана медициналық критерийлердің негізінде анықталатын кезектілікпен медициналық көмек алады;

12) медициналық қызмет көрсетушілердің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған кезде) және кәсіби мәртебесі туралы мәліметтер алады;

13) жұмысқа шығарудың, басқа медициналық ұйымға ауыстырудың және басқа да бас тартқан жағдайлардың себебі түсіндіріледі;

14) белгіленген тәртіпте жазбаша ресімдей отырып және медициналық құжаттамаға енгізіп, медициналық көмек алудан бас тарта алады;

15) ауыруы кезеңінде еңбекке уақытша жарамсыздық фактісін растайтын құжаттарды алады (еңбекке уақытша жарамсыздық парағы немесе еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама);

16) Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің шеңберінде амбулаториялық деңгейде белгілі бір аурулары (жай-күйі) бар халықты тегін қамтамасыз ету үшін дәрілік заттардың және медициналық мақсаттағы бұйымдардың және мамандандырылған емдік өнімдердің тізбесінің шеңберінде амбулаториялық деңгейде тегін емделуге дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдарды тегін рецептер бойынша алады;

17) медициналық қызмет және (немесе) дәрілік қамтамасыз ету сапасыз көрсетілген жағдайда:

- медициналық ұйымның Ішкі бақылау қызметіне (пациентке қолдау көрсету) жүгінеді;

- көрсетілген медициналық қызметтерге тәуелсіз сараптама жүргізу үшін тәуелсіз (бейінді) сарапшыларды немесе тәуелсіз сараптама жүргізетін қоғамдық бірлестіктерді тартады;

- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің Медициналық және фармацевтикалық қызметті бақылау комитетінің аумақтық департаментіне жүгінеді;

- Денсаулық сақтау субъектiсiнде, жоғары тұрған органға және (немесе) заңды түрде медицина және фармацевтика қызметкерлерiнiң iс-әрекеттерiне (әрекетсiздiгiне) шағымдана алады.

18) мыналарды қоса алғанда өз денсаулығын сақтау және нығайту шараларын қабылдайды:

- профилактикалық медициналық тексерiп-қараудан уақтылы және толық (скринингтік зерттеулерден) өту;

- саламатты өмiр салтын ұстану және ауыр салдарға (асқынуларға) әкеп соғатын ауруларды тудыратын немесе созылмалы ауруларды асқындыратын қауiпті факторлар болып табылатын зиянды әдеттерден бас тарту - артық дене салмағы, шылым, есiрткi шегу, iшiмдiктi шектен тыс пайдалану, дене белсендiлiгiнiң төмендiгi;

- дәрiгер ұсынған диетаны, дене жүктемесiнiң, күн және демалыс режимiн, және қаралу кездiлiгiн сақтау;

- дәрiлiк заттарды қабылдау режимi мен оңалту iс-шаралары бойынша дәрiгердiң барлық қажеттi талаптары мен ұғымдарын, оның iшiнде қабылдау режимi мен уақытын мүлтіксiз орындау, емдеудiң тиiмдiлiгiн қамтамасыз ететiн басқа да талаптар мен ұйғарымдарды орындау;

19) медициналық қызмет көрсеткенге дейiн дәрiгерге диагноз қоюға және ауруды емдеуге қажет болатын басынан өткерген сырқаттары, өзiне мәлiм аллергиялық реакциялар, бұрын жүргiзiлген емдеулер мен оның нәтижелерi туралы ақпарат бередi;

20) медицина қызметкерлерi туралы уақтылы ақпарат бередi:

- диагностикалау және емдеу үрдiсiнде өз денсаулығы жағдайының өзгеруi;

- айналасындағыларға қауiп төндретiн аурулардың туындауы, не болмаса олардың болуына күдiктенген жағдайларда;

- қандай да бiр дәрiлiк затқа төзбеушiлiк немесе аллергиялық реакцияларының болуы, iшiмдiктi шектен тыс пайдалану және/немесе есiрткi препараттарына құмарлық, шылым шегу және өзге де мәлiметтер туралы;

- басқа дәрiлiк заттарды қабылдайтындығы туралы;

- дәрiлiк заттардың үй жағдайында сақталатындығы және қабылдап жүрген дәрiлердiң жарамдылық мерзiмi туралы уақтылы ақпарат бередi;

21) осы шарттың талаптарын бұлжытпай орындайды, Денсаулық сақтау субъектiсi мамандарының тағайындаулары мен ұсынымдарын нақты орындайды және Пациенттiң осы шартты орындауына кедергi келтiретiн кез келген жағдайлар туралы Денсаулық сақтау субъектiсiне уақтылы ақпарат бередi;

22) басқа пациенттердiң құқықтарын бұзатын iс-қимыл жасамайды;

23) медицина қызметкерлерiмен қарым-қатынаста болғанда құрмет пен әдептiлiк көрсетедi;

24) iшкi тәртiптеме қағидаларын сақтайды және медициналық ұйымның мүлкiне ұқыптылықпен қарайды, медициналық көмек алған кезде медицина персоналымен ынтымақтастықта болады;

25) медициналық ұйымға келiп түскен/жүгiнген кезде өзiнiң жеке басының куәлiгiн немесе оның заңды өкiлiнiң жеке басын куәландыратын құжатты көрсетедi.

4. Құпиялылық

15. МКҚК ДСБ «Облыстық онкологиялық диспансер» Пациенттiң медициналық көмекке жүгiну фактiсi туралы ақпаратты, оның денсаулығы жағдайы, ауруының диагнозы және оны зерттеп-қарау және емдеу кезiнде алынған өзге де мәлiметтердi құпия (дәрiгерлiк құпия) сақтайды.

16. Пациенттiң немесе оның өкiлiнiң жазбаша келiсiмiмен дәрiгерлiк құпиядан тұратын мәлiметтердi басқа адамдарға, оның iшiнде Пациенттi зерттеп-қарауға және емдеуге мүдделi лауазымдық адамдарға беруге рұқсат етiледi.

17. Денсаулық сақтау субъектісі Пациенттің дербес деректерін жинау мен өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпиялылық қағидалары сақтала отырып жүзеге асырылатындығына кепілдік береді.

18. Пациентті зерттеп-қарау және емдеу мақсатында жағдайына байланысты өзінің еркін білдіре алмайтын және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген басқа да жағдайларда Пациенттің немесе оның өкілінің келісімінсіз дәрігерлік құпия болып табылатын мәліметтерді беруге рұқсат етіледі.

5. Дауларды қарау

19. Осы шарт бойынша даулар мен келіспеушіліктер тараптардың оларды сотқа дейін наразылық тәртібінде реттеу жөніндегі шаралар қабылдауы арқылы шешіледі. Екінші тарап жазбаша наразылыққа оны алғаннан кейін он жұмыс күнінің ішінде шешеді.

20. Келісімге келе алмаған жағдайда тараптар арасындағы даулар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте қаралатын болады.

6. Шарттың әрекет ету мерзімі мен оны тоқтату тәртібі

21. Осы шарт:

- МКҚК ДСБ «Облыстық онкологиялық диспансер» таратылған жағдайда;
- Пациент қайтыс болған жағдайда;
- тараптардың жазбаша нысандағы келісім бойынша (есептен/тізімнен шығару) немесе арнайы емі біткеннен кейін;
- МКҚК ДСБ «Облыстық онкологиялық диспансер» медициналық қызметті жүзеге асыру құқығын жоғалтқан жағдайда бұзылды деп есептеледі.

7. Өзге де талаптар

22. Осы шартта көзделмеген мәселелер бойынша тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

23. Осы шарт бірдей заң күші бар екі данада жасалды. Бір данасы Пациентте, екіншісі - МКҚК ДСБ «Облыстық онкологиялық диспансерінде» болады.

24. Тараптар мекенжайлары мен реквизиттері өзгергендігі туралы бір-бірін тездетіп хабарлауды міндеттенеді.

Денсаулық сақтау субъектісі

Пациент

ДСБ ОҚО «Облыстық онкологиялық
диспансері» МКҚК

Договор
по предоставлению медицинской помощи в рамках
гарантированного объема бесплатной медицинской помощи,
заключаемого между пациентом и медицинской организацией

г.Шымкент

№ _____

«___» _____ 2015г.

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения, документ удостоверяющий личность

_____, проживающий
(удостоверение личности, паспорт) дата выдачи, кем выдано)

по

адресу:

именуемый в дальнейшем «Пациент» с одной стороны и «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО, лицензия на право осуществления медицинской деятельности, в лице главного врача, Орманова Нургали Керимбековича, действующего (ей) на основании Устава, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Субъект здравоохранения», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее-ГОБМП):

- оказывает Пациенту медицинскую помощь (специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь, в том числе специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением, стационарозамещающая), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

-обеспечивает своевременное назначение медикаментозной терапии и выписывание пациенту рецептов на получение бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения на амбулаторном уровне согласно Перечню лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного обеспечения населения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на амбулаторном уровне с определенными заболеваниями (состояниями) и специализированными лечебными продуктами, утвержденный приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 ноября 2011 года №786 (далее -приказ №786).

2. Пациент выполняет рекомендации специалиста «Областного онкологического диспансера» УЗ ЮКО по соблюдению режима, установленного врачом, в т.ч. связанные с приемом выписанных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

3. Отношения между «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО и пациентом регулируются нормами законодательства Республики Казахстан (далее-РК) и настоящим договором.

4. Пациент дает согласие на включение и использование своих персональных данных (фамилия, имя, отчество (при его наличии), национальность, пол, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер, юридический адрес, место жительства, абонентский номер средства связи) и медицинских записей в информационных системах Субъекта здравоохранения и Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстана (далее –МЗСР РК) в целях обмена этой – информацией участниками процесса обследования и лечения Пациента.

2.Условия и порядок оказания услуг.

5. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО, оказывает услуги по настоящему договору по адресу г.Шымкент, ул.Байтурсынова 85 а, а также в медицинских организациях, имеющих с Субъектом здравоохранения соответствующие договоры субподряда на оказание медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП),

6. Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО, оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией и доводится до сведения Пациента.

7. Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО в рамках ГОБМП оказывает Пациенту медицинские услуги (специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь, в том числе специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь с круглосуточным медицинским наблюдением, стационарозамещающая), в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. При плановой госпитализации пациента в стационар в отделении проводиться осмотр лечащим врачом отделения, не позднее 60 минут с момента поступления.

9. При экстренном поступлении больного в стационар осмотр лечащим врачом отделения осуществляется незамедлительно.

10. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО обеспечивает в стационаре круглосуточное наблюдение, все необходимое обследование и лечение, включая выходные и праздничные дни.

11. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО обеспечивает реализацию прав Пациента на получение бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения на амбулаторном и стационарном уровнях, а также достойное обращение в процессе получения бесплатных лекарственных средств и изделий медицинского назначения, уважительное отношение к культурным и личностным ценностям Пациента.

3.Права и обязанности сторон

12. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО:

1) обеспечивает соблюдение Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников РК предусмотренный статьей 184 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»

2) своевременно и качественно оказывает услуги по настоящему договору, предоставляя Пациенту медицинскую помощь в соответствии с имеющейся у организации лицензией, сертификатами и действующим законодательством о здравоохранении в РК.

3) использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению установленном законом порядке.

4) обеспечивает Пациента на понятном, доступном языке и в установленном порядке информацией, включающей себя.

-сведения о месте оказания услуг, о профилактических, диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации, о квалификации и сертификации специалистов.

-сведения о режиме и порядке работы, расписание приема врачей (с указанием с номера кабинета, фамилии, имени, отчества,)

-сведение о режиме и правилах в внутреннего распорядка работы стационар (для организаций, оказывающих стационарную помощь)

-краткую информацию о видах и методах применяемого лечения, о дозах, кратности, длительности и порядке приема лекарственных средств и о возможных последствиях и побочных эффектах препаратов, об особенностях хранения лекарственных средств в домашних условиях.

-информацию о именах, квалификации и сертификации специалистов в области здравоохранения, которые будут оказывать ему медицинские услуги.

5) обеспечивает регулирование интенсивности потока пациентов, путем организации рациональной работы регистратуры организаций, оказыва иик
KZ 61319Z010000330977

их первичную медико-санитарную помощь.

-своевременное информирование населения о режиме работы.

б)создает надлежащие условия для Пациентов в стационаре (обеспечение соответствующего ухода и питания, питьевой водой , постельными принадлежностями и посудой, оснащение уборных комнат всем необходимым гигиеническим оборудованием, оснащение помещений табличками, указателями, по возможности -системой внутренней навигации)

7) предоставляет информационные материалы в виде плакатов, стендов о правах пациента, а также о диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации;

8) обеспечивает Пациенту своевременное назначение медикаментозной терапии и выписывание рецептов на получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с [Приказом](#) № 786;

9) выдает пациенту рецепты на бесплатные лекарственные средства и изделия медицинского назначения заблаговременно, за несколько дней до окончания лекарственных средств, выданных в предыдущий раз;

10) обеспечивает пациента информационно-образовательным материалом по профилактике заболеваний и факторам риска;

11) при необходимости ставит Пациента на диспансерный учет и ведет динамичное наблюдение за его состоянием здоровья;

12) при наличии показаний к госпитализации оформляет направление на госпитализацию в стационар с указанием результатов, проведенных исследований, срок действия которых не должен превышать 10 календарных дней или экстренно по показаниям, при трудной диагностике до 30 календарных дней.

13) обеспечивает взаимодействие с другими организациями здравоохранения и преемственность в своей деятельности;

14) выдает Пациенту результаты исследований, справку, лист нетрудоспособности, выписку из карты амбулаторного (стационарного) больного в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РК;

15) обеспечивает выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и (или) сотрудников медицинских организаций, имеющих с Субъектом здравоохранения договорные отношения.

13. Субъект здравоохранения:

1) определяет длительность лечения, режим приема лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с состоянием здоровья Пациента;

2) проводит мониторинг и контроль прохождения Пациентом всех назначенных диагностических процедур и реабилитационных мероприятий, а также соблюдение Пациентом режима приема назначенных лекарственных препаратов;

3) выписывает больного в случае грубого нарушения пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача (несоблюдение предписанного режима, самовольный уход из стационара, алкогольное, наркотическое, токсическое опьянение, скандальное и нетерпимое поведение с медицинскими работниками и соседями по палате и другое);

4) осуществляет перевод (направление) пациента в другие медицинские организации по показаниям;

5) оказывает дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет средств Пациента, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников.

14. Пациент:

1) имеет право на выбор, замену врача или медицинской организации;

2) обеспечивается качественной квалифицированной консультативно-диагностической помощью с момента обращения в поликлинику и квалифицированной,

специализированной, высокоспециализированной медицинской помощью с момента поступления в стационар;

3) получает имеющуюся информацию в доступной для него форме о:

- состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования;
- наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе;
- методах лечения, связанном с ними риске;
- возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях;
- результатах проведенного лечения;

4) дает информированное письменное добровольное согласие на инвазивные методы медицинских услуг;

5) получает информацию о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;

6) получает дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;

7) в процессе диагностики, лечения и ухода, обеспечения бесплатными лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения на амбулаторном (стационарном) уровне пользуется достойным обращением и уважительным отношением к своим культурным и личностным ценностям;

8) получает исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве;

9) имеет право на облегчение страданий в той мере, в какой это позволяет существующий уровень медицинских технологий, на проведение консилиума;

10) имеет право на возмещение вреда, причиненного здоровью неправильным назначением и применением медицинскими работниками лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

11) получает медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основании медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

12) получает сведения о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) и профессиональном статусе тех, кто будет оказывать медицинские услуги;

13) получает разъяснение причин выписки на работу, перевода в другую медицинскую организацию и других отказов;

14) может отказаться от получения медицинской помощи в установленном порядке, с оформлением письменно и включением в медицинскую документацию;

15) в период болезни получает документы, удостоверяющие факт временной нетрудоспособности (лист временной нетрудоспособности или справку о временной нетрудоспособности);

16) получает лекарственные средства и изделия медицинского назначения на амбулаторном уровне лечения бесплатно в рамках Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного обеспечения населения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на амбулаторном уровне с определенными заболеваниями (состояниями) и специализированными лечебными продуктами по бесплатным рецептам;

17) в случае некачественного оказания медицинских услуг и (или) лекарственного обеспечения:

- обращается в Службу внутреннего контроля (поддержки пациента) медицинской организации;

- привлекает независимых (профильных) экспертов или общественные объединения, осуществляющие независимую экспертизу, для проведения независимой экспертизы оказанных медицинских услуг;

- обращается в территориальный департамент Комитета контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

- может обжаловать действие (бездействие) медицинских и фармацевтических работников в «Областном онкологическом диспансере» УЗ ЮКО, вышестоящем органе и (или) в судебном порядке;

18) принимает меры к сохранению и укреплению своего здоровья, включая:

- своевременное и полное прохождение профилактических медицинских осмотров (скрининговых исследований);

- ведение здорового образа жизни и отказ от вредных привычек, являющихся факторами риска возникновения заболеваний или обострения хронических заболеваний, приводящих к тяжелым последствиям (осложнениям) - избыточная масса тела, употребление табака, наркотиков, злоупотребление алкоголем, низкая физическая активность;

- соблюдение рекомендуемой врачом диеты, режима физической нагрузки, дня и отдыха, и кратности посещений;

- неукоснительное выполнение всех необходимых требований и предписания врача по режиму приема лекарственных средств и реабилитационных мероприятий, в том числе режиму и времени приема, соблюдение иных требований и предписаний, обеспечивающих эффективность лечения;

19) информирует врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее лечении и его результатах и другой информацией, необходимой для постановки диагноза и лечения заболевания;

20) своевременно информирует медицинских работников о:

- изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

- непереносимости или аллергической реакции на какое-либо лекарственное средство, о злоупотреблении алкоголем и/или пристрастии к наркотическим препаратам, табакокурении и иные сведения;

- приеме других лекарственных средств;

- хранения лекарственных средств в домашних условиях и сроке годности принимаемого лекарства;

21) надлежащим образом исполняет условия настоящего договора, точно выполняет назначения и рекомендации специалистов «Областного онкологического диспансера» УЗ ЮКО и своевременно информирует «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего договора;

22) не совершает действий, нарушающих права других пациентов;

23) проявляет в общении с медицинскими работниками уважение и такт;

24) соблюдает правила внутреннего распорядка и бережно относится к имуществу медицинской организации, сотрудничает с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

25) при обращении/поступлении в медицинскую организацию предъявляет свое удостоверение личности или документ, удостоверяющий личность его законного представителя.

4. Конфиденциальность

15. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО хранит в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

16. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

17. «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО, что сбор и обработка персональных данных Пациента осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии законодательству Республики Казахстан.

18. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Рассмотрение споров

19. Споры и разногласия по настоящему договору решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке. Ответ на письменную претензию представляется другой стороной в течение 10 рабочих дней после ее получения.

20. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6. Срок действия договора и порядок его прекращения

21. Настоящий договор считается расторгнутым:

- при ликвидации «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО;
- при смерти Пациента;
- по соглашению сторон, совершенному в письменной форме (открепление/выписка) или по окончании спец. лечения;
- при утрате «Областной онкологический диспансер» УЗ ЮКО права на осуществление медицинской деятельности.

7. Прочие условия

22. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

23. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Пациента, другой - у «Областного онкологического диспансера» УЗ ЮКО.

24. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

**«Областной онкологический
диспансер» УЗ ЮКО**

Пациент
